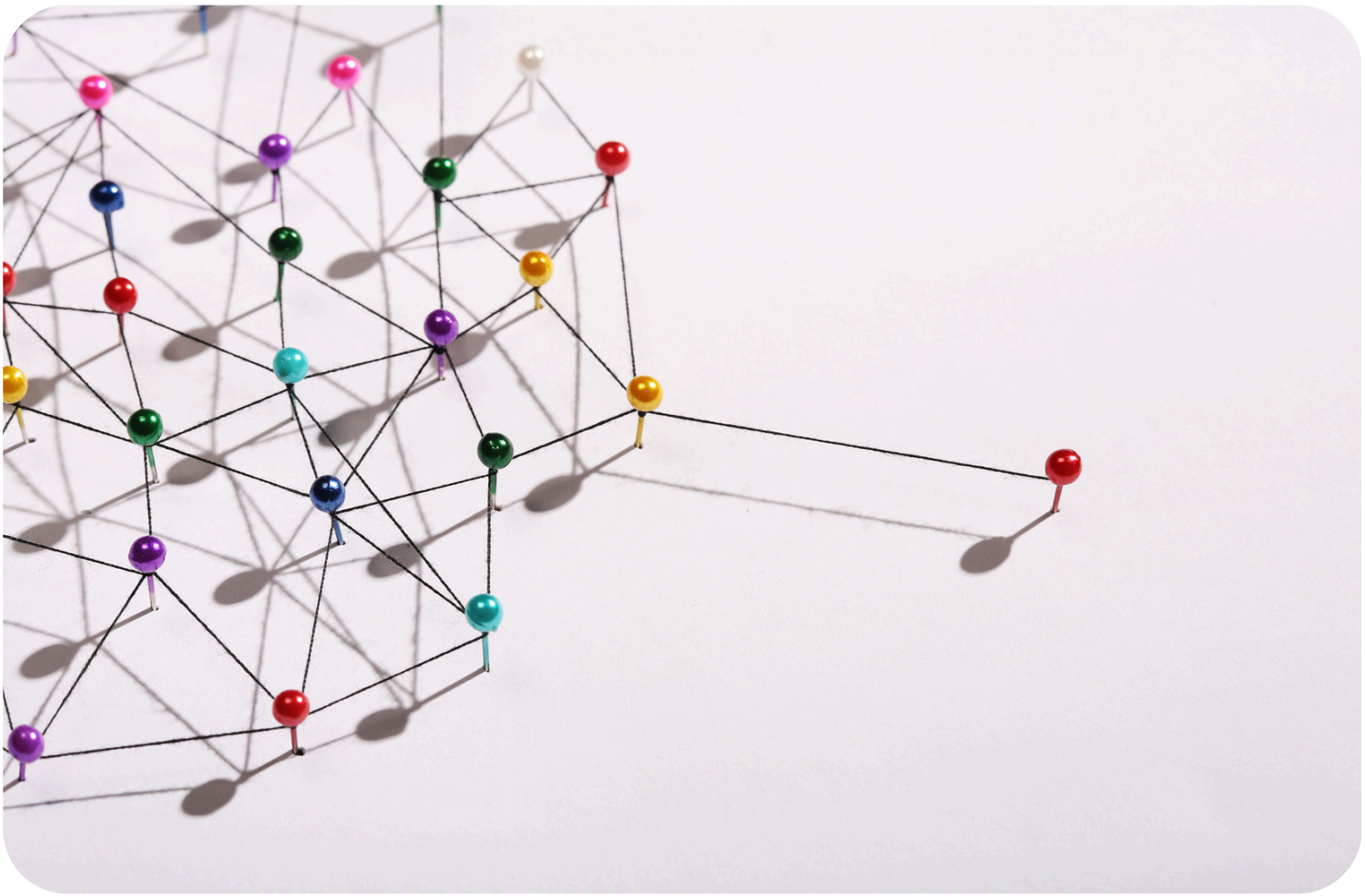
BIENVENUE

LE LIVRET D'ACCUEIL DE L'APPRENANT



QUIN TE BA ? - Tél : 06 84 81 35 87 – bonjour@quinteba.fr
21 Côte Saint Martin 64800 NAY - Siret : 909 507 436 000 14 – APE : 7021 Z
Prestataire de formation enregistré sous le n°75640443864 auprès du Préfet de Nouvelle-Aquitaine
Version 1 - 10-02-2025

Ce livret a été mis en place pour vous guider et vous accompagner durant votre formation professionnelle. Vous y trouverez des informations pratiques et des éléments de présentation de notre centre de formation :



1 PRÉSENTATION DE L'AGENCE & NOS VALEURS



2 NOTRE APPROCHE PÉDAGOGIQUE



3 LE DÉROULÉ DE LA FORMATION & LES MODES D'ÉVALUATIONS



4 LES INFORMATIONS PRATIQUES



5 NOS FORMATEURS

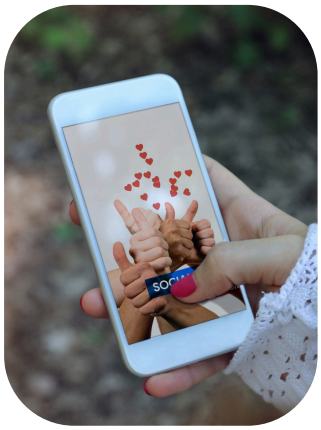


6 VOTRE CONTACT

SOMMAIRE

L'histoire derrière

QUIN TE BA ?





L'agence Quin té Ba ? est née de l'union de 2 parcours professionnels complémentaires, passionnés par l'univers digital et la communication : Laure, ingénieure en automatisme et informatique industriel de formation et passionnée de réseaux sociaux et Romain, expert en sites internet et référencement Google.

Ils ont unis leurs compétences pour accompagner les entrepreneurs dans tous leurs projets digitaux. Ensemble, ils les aident à développer leur présence en ligne avec des solutions adaptées, performantes et humaines.

Fidèle à l'esprit béarnais, Quin té ba ? cultive un profond respect pour ses racines tout en se projetant vers l'avenir. C'est pourquoi l'humain au cœur de de leurs priorités, en veillant à offrir un cadre de travail bienveillant, dynamique et stimulant.

<u>Nos engagements :</u>

- Favoriser le développement personnel et professionnel de nos stagiaires.
- Innover pour répondre aux enjeux de demain.
- Soutenir l'économie locale et les initiatives durables.
- Travailler dans la bonne humeur et sans prise de tête, pour une collaboration fluide et agréable

NOS VALEURS


ÊTRE À L'ÉCOUTE DE CHAQUE STAGIAIRE POUR PROPOSER DES SOLUTIONS ADAPTÉES
ADAPTER SES COMPÉTENCES AUX BESOINS SPÉCIFIQUES DES STAGIAIRES
CONSTRUIRE DES RELATIONS SOLIDES AVEC LES STAGIAIRES : ÉCHANGE, PARTAGE ET BIENVEILLANCE
PARCOURS INDIVIDUALISÉS ET PERSONNALISÉS POSSIBLES
Quin tè ba
PETITE AGENCE POUR GRANDE VISIBILITÉ
PROPOSER DES MÉTHODES PRATIQUES POUR GARANTIR UNE EFFICACITÉ MAXIMALE DANS LEUR APPRENTISSAGE
ASSOCIER LES POINTS DE VUE POUR PERMETTRE AUX STAGIAIRES DE PROGRESSER RAPIDEMENT
FAVORISER L'AUTONOMIE DES STAGIAIRES, TOUT EN RESPECTANT LEUR RYTHME PERSONNEL
ACCOMPAGNER DANS LA DURÉE, EN RESTANT DISPONIBLE ET RÉACTIF ENVERS LES STAGIAIRES





UNE PÉDAGOGIE CENTRÉE SUR L'APPRENANT

Toute nos formations sont basées sur une alternance entre la transmission de savoir-faire et de comportements, avec des exercices pratiques, des tests en interaction avec les participants, et des analyses de situations réelles. Cette approche favorise une prise en main rapide des sujets par les stagiaires.
Nos formateurs s'appuient sur les connaissances préalables des stagiaires et utilisent une variété de méthodes pédagogiques : exposés théoriques, échanges, études de cas, afin de rendre l'apprenant acteur de sa formation. Lors des sessions en groupe, l'accent est mis sur l'interactivité, permettant à chacun de progresser ensemble et de réussir en équipe.

NOTRE MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Chez Quin té ba ? notre approche pédagogique repose sur l'interaction, l'implication et l'adaptation aux besoins de chaque stagiaire.
Nous croyons fermement que l'apprentissage est plus efficace lorsqu'il est concret, dynamique et centré sur l'apprenant.
Voici les principes clés de notre approche :

- Alternance théorie/pratique
- Apprentissage actif
- Méthodes variées
- Prise en compte des prérequis
- Formation en groupe et collaboration
- Suivi et feedback continus
- Favoriser l'autonomie

Ensemble, nous faisons de votre formation un moment enrichissant, participatif & adapté à vos objectifs professionnels

Notre approche PÉDAGOGIQUE

Les déroulements des sessions de

FORMATION

Déroulement des sessions en intra entreprise ou sur mesure

Nos formations s'appuient sur des programmes standards, adaptés ou entièrement sur-mesure. Elles sont destinées à une ou plusieurs personnes d'une même entreprise et reposent sur différentes approches pédagogiques.

Elles peuvent avoir lieu :

- En entreprise, à domicile ou dans un lieu adapté choisi par le(s) stagiaire(s) et les formateurs.
- En présentiel ou en visioconférence (en face-à-face synchrone).

Le lieu, le planning précis, les horaires et la durée des séances sont définis d'un commun accord avant la signature de la convention ou du contrat de formation.

Un programme détaillé est remis au stagiaire à l'inscription, incluant :

- Les objectifs de la formation
- La durée et les modalités pédagogiques
- Les moyens techniques mis en œuvre
- Le niveau de compétence requis

Avant le début de la formation

- Pour les formations individuelles : le formateur contacte le stagiaire par téléphone quelques jours avant la première session pour confirmer le rendez-vous (environ 10/15 jours). Puis une convocation est envoyée par mail 7 jours avant le début de la formation. Elle reprend l'ensemble du planning établi, le questionnaire de positionnement et inclut une demande de confirmation de présence.
- Pour les formations collectives : une convocation est envoyée par mail 7 jours avant le début de la formation. Elle reprend l'ensemble du planning établi, le questionnaire de positionnement et inclut une demande de confirmation de présence.

Les déroulements des sessions de FORMATION

Déroulement des sessions inter entreprises (en collectif)

Les sessions collectives se déroulent exclusivement en présentiel, avec une durée minimale de 3h30.

Le lieu, le planning exact, les horaires et la durée des séances sont convenus d'un commun accord avant le début de la formation.

Un programme détaillé est remis aux stagiaires lors de l'inscription, ils reçoivent un programme incluant :

- Les objectifs de la formation
- La durée et les méthodes pédagogiques
- Les moyens techniques utilisés
- Le niveau de compétence requis

Avant le début de la formation :

- Une convocation est envoyée par mail 7 jours avant la formation.
- Elle reprend le planning défini, un questionnaire de positionnement et inclut une demande de confirmation de présence.

Formation et handicap

Les personnes en situation de handicap peuvent également bénéficier de financements spécifiques et de formations adaptées à leurs besoins, proposées par des acteurs spécialisés.

Nous nous engageons à intégrer tous les publics dans nos actions de formation et à répondre de manière personnalisée aux besoins de chaque stagiaire. Si vous êtes en situation de handicap, nous mettons à votre disposition une liste de partenaires spécialisés dans les Fonds Handicap et, si nécessaire, nous pourrons vous orienter vers eux pour répondre à vos besoins de formation.

Remise des documents de formation

À l'issue de la formation, chaque stagiaire reçoit :

- Une attestation de stage mentionnant les dates, la durée et les objectifs de la formation.
- Un certificat de réalisation attestant de sa participation.

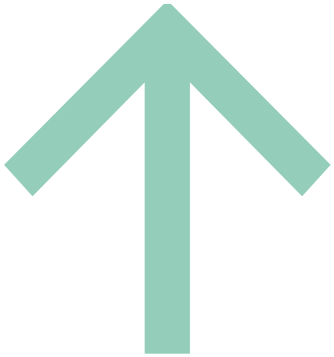
Évaluation des acquis

- Pendant la formation : Le formateur utilise divers outils d'évaluation (QCM, mises en situation, tests) pour mesurer la progression des stagiaires.
- À la fin du parcours : Une fiche d'évaluation des acquis est remplie pour analyser l'atteinte des objectifs pédagogiques et identifier les axes d'amélioration.

Retour d'expérience et amélioration continue

- Une enquête de satisfaction « à chaud » est réalisée en fin de formation afin d'évaluer la qualité du programme et d'optimiser les approches pédagogiques.
- Quelques mois après la formation, un questionnaire de satisfaction « à froid » sera envoyé par email aux stagiaires ainsi qu'à leurs prescripteurs. Ce retour nous permet de réévaluer nos pratiques et de perfectionner en permanence nos services pour mieux répondre aux attentes.
- Notre équipe administrative et nos formateurs restent pleinement disponibles après la formation pour apporter toutes les informations complémentaires nécessaires et répondre aux questions des stagiaires.

ÉVALUATION & SUIVI POST-FORMATION



PRÉVENTION DES INTERRUPTIONS DE STAGE

Approche personnalisée pour assurer la continuité

Afin de favoriser l'engagement des stagiaires et éviter les ruptures de parcours, notre équipe met en place une gestion sur-mesure des besoins de chaque participant :

- Le déroulement, le planning et le lieu de la formation sont définis en amont, en concertation avec le stagiaire, en tenant compte de ses disponibilités et contraintes ainsi que des plannings des formateurs.
- Des confirmations de rendez-vous par téléphone pour les sessions individuelles et des convocations par mail pour les sessions collectives sont envoyées afin de réduire les risques d'interruptions imprévues.

Conditions d'annulation et de cessation anticipée

Les conditions d'annulation ou de cessation anticipée, qu'elles soient initiées par le stagiaire ou le formateur, sont clairement communiquées au prescripteur et/ou au stagiaire lors de la signature de la convention ou du contrat de formation (CGV).



Informations

PRATIQUES



DÉLAIS D'INSCRIPTION

L'inscription est possible jusqu'à 1 mois avant le début de la formation, sous réserve de places disponibles.
Il est recommandé de prendre contact au moins 5 à 8 semaines à l'avance afin de garantir la disponibilité d'une place et de permettre la mise en place optimale du projet de formation.
Ce délai permet également d'effectuer les démarches nécessaires auprès des organismes financeurs (OPCO, FAF), dont les délais de dépôt de dossier sont généralement d'un mois avant le début de la formation.

HORAIRES

Nos formations sont dispensées du lundi au vendredi. Les horaire de formation sont entre 9h et 17h.

ACCUEIL

L'accueil des stagiaires s'effectue, au lieu prévu, 15 min avant l'horaire de début de la session.
En début de formation, le formateur rappelle le déroulement de la formation, ses objectifs, son parcours pédagogique et fait connaissance avec le groupe.

NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR SESSION DE FORMATION

L'équipe pédagogique est à la disposition des stagiaires pour évaluer leur niveau avant le début de la formation.

MATÉRIEL

Chaque stagiaire doit disposer d'un ordinateur connecté à Internet haut débit pour les formations en présentiel. Si un stagiaire n'a pas la possibilité d'amener son ordinateur, il devra en faire la demande au préalable, et un ordinateur pourra lui être prêté.

REPAS

Les repas ne sont pas inclus dans le prix des formations. Quin té ba ? peut proposer les repas sur devis chez l'un de ses partenaires restaurateurs.

FORMATION A DISTANCE

En cas de difficulté de connexion, contacter la référente technique et pédagogique, Laure Péroua, par téléphone au ʘ6 84 81 35 87.

Les salles de

FORMATION

A Nay

- Nos formations en individuel peuvent se dérouler dans nos locaux, situé au 21 côte Saint Martin, 648OO Nay.
- La salle de formation se trouve à 5 minutes du centre-ville, où vous trouverez toutes les commodités nécessaires : restaurants, pharmacies, arrêts de bus, hôtels, etc.

À Arudy

- Nos formations se déroulent au Pôle d'Activité Laprade, situé au 2 Rue du Parc National, 6426O Arudy.
- La salle de formation se trouve à 5 minutes du centre commercial Carrefour Market et à 1O à 15 minutes à pied du centre-ville, où vous trouverez toutes les commodités nécessaires : restaurants, magasins, pharmacies, arrêts de bus, hôtels, etc.
- Les locaux respectent les normes d'accessibilité aux personnes en situation de handicap.

À Tarbes

- Nos formations se déroulent au « Le Bocal », situé au 7 Rue Arago, 65OOO Tarbes.
- La salle de formation se trouve à 5 minutes à pied du centre-ville où vous trouverez toutes les commodités nécessaires : restaurants, magasins, pharmacies, arrêts de bus, hôtels, etc.
- Les locaux respectent les normes d'accessibilité aux personnes en situation de handicap

Autres salles de formation

- Lors de la location de salles pour nos formations, nous accordons une attention particulière aux conditions d'accessibilité et de sécurité.
- Nous veillons également à garantir un environnement de travail confortable pour les stagiaires, incluant un espace accueillant, un accès au Wi-Fi, des équipements adaptés et la proximité de lieux de restauration.

Dans les locaux de l'entreprise

- Il est possible d'organiser les formations directement dans les locaux de l'entreprise, sous réserve que l'environnement soit adapté pour garantir une expérience d'apprentissage optimale.





LAURE PÉROUA TRÉMILLON

Laure est community manager et anime des formations sur les réseaux sociaux dans des centres de formation depuis 2021. Elle propose également du coaching Facebook et Instagram depuis 2020.

Véritable passionnée des réseaux sociaux, Laure a créé plusieurs communautés sur Instagram, dont un compte de test qui a atteint près de 30 000 abonnés, ainsi que son compte personnel, qui compte près de 7 000 followers. Elle a également géré les réseaux sociaux des Biscuits de Mr Laurent à Pau pendant près de 3 ans.

Laure aime partager sa passion pour les réseaux sociaux, avec une prédilection pour Instagram, bien qu'elle maîtrise également Facebook, Meta, LinkedIn et Pinterest, en fonction des objectifs de chaque client. Depuis 2024, elle est reconnue experte Canva sous le titre de Canvassador.

ROMAIN PÉROUA

Diplômé d'une licence en numérique en 2008, Romain a animé des ateliers numériques sur le web et les réseaux sociaux pendant 5 ans, de 2012 à 2017, pour un Office de tourisme, où il était responsable numérique et community manager. Dans ce cadre, il accompagnait les prestataires touristiques (hôtels, campings, hébergeurs, restaurants, activités de loisirs, commerçants) pour améliorer leurs performances sur le web.

Depuis 2018, il est à son compte. Romain travaille depuis plusieurs années avec des organismes de formation certifiés à travers la France, en tant que formateur sur des thématiques web variées : création de sites web sur WordPress et Wix, ainsi que sur le référencement naturel et payant.

Romain a également réalisé une centaine de sites web pour des entreprises locales et françaises dans tous les domaines d'activité.

Les FORMATEURS

LE RÉGLEMENT INTÉRIEUR

Le règlement intérieur s'applique à l'ensemble des stagiaires de formation continue qui doivent s'y conformer sans restrictions ni réserve. Il est adressé à chacun des stagiaires à la signature de la convention ou du contrat de formation.

LE DROIT À L'IMAGE

En ce qui concerne le droit à l'image, il est primordial de rappeler que chaque individu dispose d'un droit exclusif sur son image. Ainsi, toute prise de photo ou vidéo, ainsi que toute diffusion d'image de nos stagiaires ou commanditaires, est soumise à l'obtention préalable de votre consentement explicite.

Lors de certaines formations ou événements, il est possible que des photos ou des vidéos soient prises à des fins pédagogiques ou promotionnelles. Avant toute captation, vous serez informé(e) de l'objectif de la prise d'image, et nous vous demanderons votre accord pour l'utilisation de ces contenus.

Votre consentement peut être retiré à tout moment en nous contactant directement, et nous nous engageons à supprimer ou à ne pas diffuser toute image ou vidéo à laquelle vous n'avez pas consenti.

Votre

CONTACT



Référente pédagogique, administratif & handicap
Laure Péroua Tremillon
06 84 81 35 87
bonjour@quinteba.fr

Quin tè ba
PETITE AGENCE POUR GRANDE VISIBILITÉ

21 côte Saint Martin
64800 NAY

www.quinteba.fr